

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

KARYON FOOD

MENTIONS LEGALES

Le présent site (le « Site ») est édité par F2FMarket, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 877 988 741, dont le siège social est situé 51 Avenue Gabriel Péri – 92500 Rueil Malmaison (ci-après « Karyon Food »).

Le Directeur de la publication du Site est : Claire Guillet.

L'hébergement du Site est assuré par la société OVH, société par actions simplifiée dont le siège social est situé 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix, France.

PREAMBULE

KARYON FOOD est une plateforme SaaS à destination des filières alimentaires régionales permettant de faciliter les échanges de données entre les acteurs et la collaboration. A cette fin, elle collecte et met à disposition des acteurs autorisés des données produits et des données marketing et commerciales.

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'usage par les Utilisateurs de la Plateforme et des Services afférents.

ARTICLE 1 DEFINITIONS

« **CGU** » désigne les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme formant un contrat entre les Utilisateurs et Karyon Food et qui s'appliquent à toute utilisation de la Plateforme et/ou du Service et/ou du Site.

« **Données** » désigne toutes informations, données et fichiers d'un Utilisateur chargés sur la Plateforme ou le Site et hébergés dans le cadre du Service.

« **Parties** » désigne Karyon Food d'une part et un Utilisateur d'autre part.

« **Plateforme** » désigne les plateformes informatiques dénommées Karyon Food et disponibles aux adresses <https://dashboard.karyonfood.com/> et <https://www.karyonfood.com/>, y compris les logiciels et bases de données la composant, permettant aux Utilisateurs d'accéder au Service selon les modalités prévues dans les présentes CGU.

« **Service** » désigne l'ensemble de services fournis par Karyon Food dans le cadre de la Plateforme et du Site.

« **Site** » désigne le site internet www.karyonfood.com ainsi que <https://dashboard.karyonfood.com/>

« **Utilisateur** » désigne tout professionnel (personne morale ou toute personne physique exerçant sous un des statuts de l'entreprise individuelle), âgé de plus de 16 ans et jouissant de ses pleines capacités juridiques, utilisant le Service.

« **Karyon Food** » désigne la société F2FMarket, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 877 988 741, dont le siège social est situé 51 Avenue Gabriel Péri – 92500 Rueil Malmaison.

ARTICLE 2 OBJET

Les CGU définissent les conditions dans lesquelles Karyon Food met à disposition des Utilisateurs la Plateforme, le Site et le Service ainsi que les obligations réciproques de chaque Partie dans ce cadre.

L'acceptation des CGU par l'Utilisateur est nécessaire pour que ce dernier puisse bénéficier de la Plateforme, du Site et du Service. En cas de refus des CGU, l'utilisation du Site, de la Plateforme et a fortiori du Service est strictement interdite. En cochant la case « *j'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation* » ou en s'inscrivant sur la plateforme de pilotage Karyon Food, les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance des CGU et les accepter sans réserve.

Tout autre document que les CGU, et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative et non contractuelle.

Karyon Food se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis tout ou partie des CGU. La nouvelle version entrera en vigueur dès sa mise en ligne sur le Site et/ou la Plateforme. Karyon Food en informera les Utilisateurs par mail. L'utilisation du Site, de la Plateforme et/ ou du Service par un Utilisateur titulaire d'un compte après communication de la nouvelle version des CGU vaudra acceptation tacite de la nouvelle version de celles-ci, sauf résiliation avec un préavis d'un (1) mois à compter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

ARTICLE 3 DESCRIPTION DU SERVICE

3.1 Principes Généraux

Le Service est susceptible d'évoluer en tout ou partie, à tout moment, sans préavis et tel que décidé de manière discrétionnaire par Karyon Food. Toute nouvelle fonctionnalité, outil ou ressource apportée au Service sera soumis aux CGU.

3.2 Fonctionnalités proposées par la Plateforme

Au travers de la Plateforme, Karyon Food permet à ses Utilisateurs de bénéficier du Service, comprenant l'ensemble des fonctionnalités ci-après décrites :

- Créer et mettre à jour son profil ;
- Mise en ligne de ses pièces justificatives ;
- Remplir les formulaires administratifs ;
- Importer et exporter des fichiers de données distributeurs

ARTICLE 4 MODALITES D'ACCES AU SERVICE

4.1 Prérequis techniques

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès au Service ne peut lui être proposé que s'il respecte les conditions suivantes :

- Disposer d'une connexion Internet ;
- Disposer d'un système d'exploitation compatible avec la Plateforme ;
- Utiliser un navigateur internet récent afin d'accéder au Site.

L'Utilisateur s'engage à faire son affaire personnelle de l'évolution ou de la mise à jour de l'ensemble des logiciels ou tout autres éléments ou appareils électroniques nécessaires à l'utilisation du Service.

4.2 Création et paramétrage d'un compte Utilisateur

L'Utilisateur est invité à créer son compte lors de sa première utilisation du Site ou de la Plateforme, en renseignant les informations demandées dans le formulaire d'inscription. L'Utilisateur devra notamment renseigner une adresse mail valide et son numéro de téléphone. Une même adresse mail ne peut être utilisée que pour un seul compte Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à fournir une adresse électronique valide, durable, effective et dont il est le seul propriétaire.

Lors de la création de son compte, l'Utilisateur devra également définir son identifiant et un mot de passe. Il appartient à l'Utilisateur de choisir un mot de passe suffisamment robuste afin d'éviter tout accès frauduleux au Service. Ces éléments lui seront demandés et nécessaires à chaque connexion. Toute connexion au compte de l'Utilisateur avec les éléments définis par lui sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

L'Utilisateur devra également communiquer son activité principale, sa photo, le nom de sa structure, une description de sa structure, les données de l'entreprise et les liens des comptes Facebook, LinkedIn et Twitter de sa structure. L'Utilisateur a la possibilité d'ajouter les personnes de son choix en tant que co-proprétaire de son compte. Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme de pilotage, l'Utilisateur devra importer ses fichiers de données de ventes distributeurs.

L'Utilisateur devra répondre à certaines questions et transmettre à Karyon Food les pièces justificatives. L'Utilisateur reconnaît que Karyon Food a la possibilité de vérifier les documents mis en ligne.

Un certificat Blockchain sera délivré à l'Utilisateur. Ce certificat ainsi que les pièces justificatives mises en ligne par l'Utilisateur seront rendu public, pendant la durée de validité de ces pièces.

Tout Utilisateur est responsable de la confidentialité des éléments qui permettent de se connecter à son compte et s'engage à mettre en place les mesures de sécurité physiques et logistiques nécessaires pour en maintenir la confidentialité. Si un Utilisateur constate ou suspecte une utilisation frauduleuse de son compte par un tiers, il s'engage à le signaler sans délai à Karyon Food.

En procédant à la création de son compte, l'Utilisateur garantit Karyon Food que l'ensemble des informations qu'il a fourni, notamment concernant son identité, son activité professionnelle et ses coordonnées, sont exactes, à jour et complètes. L'Utilisateur s'engage à mettre à jour tous les renseignements fournis et à procéder, le cas échéant, aux modifications des informations de son compte Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît que la fourniture de toute information erronée, incomplète, mensongère ou non à jour, lors de son enregistrement ou ultérieurement, est susceptible d'engager sa responsabilité tant à l'égard des autres Utilisateurs, que de Karyon Food.

Karyon Food se réserve le droit de refuser discrétionnairement l'ouverture d'un compte à un Utilisateur, notamment si certaines informations communiquées sont erronées, frauduleuses, falsifiées ou douteuses.

ARTICLE 5 DISPONIBILITE DU SERVICE

5.1 Principes généraux

Karyon Food s'efforce, dans le cadre d'une obligation de moyens, d'assurer une accessibilité 24h/24h du Service. Toutefois, les Utilisateurs reconnaissant que des aléas techniques, des interruptions d'accès, des mises à jour ou opérations de maintenance tel que décrites ci-dessous peuvent survenir.

5.2 Mise à jour du Service

Karyon Food pourra à tout moment faire des mises à jour du Service. Ces mises à jour pourront notamment avoir pour objet de maintenir la compatibilité logicielle, proposer de nouvelles fonctionnalités ou versions du Site et/ou de la Plateforme, fournir des mises à jour de sécurité ou des corrections de bugs, etc.

5.3 Maintenance du Site et de la Plateforme

Karyon Food est susceptible de réaliser à tout moment des opérations de maintenance ou de mise à niveau, du Site et/ou de la Plateforme. Dans ce cadre, Karyon Food pourra suspendre temporairement ou limiter l'utilisation de tout ou partie du Service afin de réaliser de telles opérations. Les interruptions temporaires seront, dans la mesure du possible, notifiées aux Utilisateurs, par tous moyens, avant qu'elles n'interviennent.

Karyon Food ne sera en aucun cas redevable de dommages-intérêts envers l'Utilisateur en cas de suspension ou de limitation de l'utilisation du Service en raison de la conduite d'opérations de maintenance.

5.4 Cas particuliers de suspension du Service

Par mesure de sécurité et de précaution, Karyon Food se réserve le droit de suspendre temporairement l'accès au Service à des Utilisateurs :

- En cas d'utilisation du Service, suspectée ou avérée, non conforme aux CGU, notamment en cas de contenu contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ;
- Pour des raisons de sécurité ;
- Dont les informations renseignées ne seraient pas à jour, inexactes ou incomplètes ;
- Qui n'auraient pas adressé les documents ou informations éventuellement demandés dans les délais impartis.

Karyon Food informera l'Utilisateur de sa décision par mail ou par un message diffusé via la Plateforme ou le Site. Karyon Food communiquera également à l'Utilisateur, si possible, les motifs de sa décision et la procédure à suivre afin de palier à de tels manquements. Si l'Utilisateur ne se conforme toujours pas à la demande de Karyon Food, il ne pourra plus bénéficier du Service conformément à l'article 12 des CGU.

ARTICLE 6 PRIX

L'inscription au Service et l'utilisation du Service est en principe gratuite.

ARTICLE 7 PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1 Droit de propriété sur le Site, la Plateforme et le Service

Karyon Food est titulaire exclusif de l'ensemble des droits relatifs au Site, à la Plateforme et au Service, notamment de propriété intellectuelle. Karyon Food déclare également disposer des autorisations nécessaires à l'exploitation des éléments appartenant à des tiers et utilisés dans le cadre du Site, de la Plateforme et du Service.

La marque Karyon Food, ainsi que les logos, noms de domaines, charte graphique du Site, design, graphismes, animations, bandes annonces, textes, descriptifs, éléments visuels et/ou sonores sont la propriété exclusive de Karyon Food.

L'Utilisateur ne peut en aucun cas stocker, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les éléments du Site, de la Plateforme et/ou du Service sans l'autorisation préalable écrite de Karyon Food, à l'exception des éléments visés à l'article 7.3 qui lui appartiennent.

7.2 Droit d'utilisation du Service

Dans le cadre du Service, Karyon Food concède aux Utilisateurs le droit personnel, non cessible, non transmissible et non exclusif d'utiliser le Service à distance pour les seuls besoins de leurs activités, dans le strict respect des CGU, pour la durée des CGU et dans le monde entier.

Toute autre utilisation du Service, non autorisée en vertu des présentes, est interdite. En outre, le droit d'utilisation précité n'a pas pour effet de transférer un quelconque droit de propriété intellectuelle aux Utilisateurs. À ce titre, les Utilisateurs s'interdisent de procéder à toute reproduction provisoire ou permanente de tout ou partie du Service, par quelque moyen que ce soit.

7.3 Contenu téléchargé par les Utilisateurs

L'Utilisateur garantit être titulaire des droits de propriété intellectuelle et des autres autorisations nécessaires à l'utilisation de tout contenu dans le cadre du Service. À ce titre, il garantit Karyon Food et ses cocontractants contre tout recours de tiers relatif à la propriété ou l'usage d'un tel contenu.

Il incombe également aux Utilisateurs de vérifier que le contenu qu'ils téléchargent dans le cadre du Service ne soit pas illicite ou de nature à reproduire des informations confidentielles ou de porter atteinte au secret des affaires.

ARTICLE 8 DONNEES PERSONNELLES

Chaque Partie s'engage à se conformer aux obligations qui lui est applicable au titre de la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Le Service fourni par Karyon Food au titre des CGU comprend le traitement de données à caractère personnel pour le compte de l'Utilisateur.

ARTICLE 9 SECURITE DES DONNEES

Karyon Food s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité des Données en mettant en place des mesures techniques et organisationnelles protégeant les Données contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisée à des tiers. Cependant, Karyon Food ne supporte aucune obligation relative à la sécurité et/ou à la confidentialité des Données telles qu'elles transitent sur le réseau Internet, ce que l'Utilisateur reconnaît.

Karyon Food ne peut également être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter le matériel informatique de l'Utilisateur et/ou avoir un impact sur les Données, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant du Site ou de la Plateforme.

ARTICLE 10 DUREE

Les CGU entrent en vigueur à compter de leur acceptation pour une durée indéterminée. Chaque Partie peut mettre un terme au contrat que constitue les CGU, dans les conditions de l'article 12.1. La résiliation des CGU ne vaut que pour l'avenir.

ARTICLE 11 FORCE MAJEURE

En cas de force majeure telle que définie à l'article 1218 du Code civil, aucune des Parties ne sera responsable d'un manquement aux CGU.

ARTICLE 12 RESILIATION

12.1 Résiliation par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut, à tout moment, décider de ne plus bénéficier du Service en résiliant son compte. L'Utilisateur reconnaît qu'il devra effectuer cette démarche de manière distincte sur le Site et sur la Plateforme. La clôture de son compte par l'Utilisateur entrainera la résiliation des CGU. La résiliation sera effective soit à la date d'échéance de l'abonnement en cas de souscription d'une offre payante soit cinq (5) jours après la date effective de clôture du compte si l'Utilisateur n'a pas souscrit à une offre payante. Toute somme payée par l'Utilisateur reste acquise à Karyon Food.

12.2 Résiliation par Karyon Food

Karyon Food se réserve le droit de mettre unilatéralement fin à la présente relation contractuelle résultant des CGU en cas de manquement de l'Utilisateur à l'une de ses obligations contractuelles non réparé dans un délai de quinze (15) Jours à compter de la mise en demeure adressée par lettre recommandée avec avis de réception notifiant le manquement en cause, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre.

ARTICLE 13 RESPONSABILITE

Karyon Food ne pourra être tenu responsable que des dommages directs subis par les Utilisateurs dans le cadre de l'utilisation du Site, de la Plateforme ou du Service, sous réserve que l'Utilisateur respecte les termes et conditions des CGU.

Sous réserve des limitations et exclusions prévues légalement, la responsabilité de Karyon Food au titre d'un manquement à ses obligations ne saurait excéder en montant cumulé cinq mille euros (5 000 €).

Aucune action ne pourra être intentée contre Karyon Food à l'expiration d'une durée d'un an après la survenance de l'événement à l'origine de l'action.

L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et des informations qu'il fournit à ce titre, notamment lorsqu'il remplit des formulaires administratifs via la Plateforme ou le Site.

ARTICLE 14 PREUVE

Toute action et communication électronique réalisée dans le cadre du Service aura la même force probante qu'un écrit papier. En cas de litige, Karyon Food pourra valablement administrer la preuve de toute action effectuée par un Utilisateur via ses logs de connexion et d'opération qui seuls feront foi, ce que l'Utilisateur reconnaît.

ARTICLE 15 DIVERS

15.1. Non renonciation

Le fait pour une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par la Partie défaillante à l'une quelconque des obligations résultant des CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de tout manquement ultérieur identique ou similaire.

15.2. Nullité partielle

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs clauses des CGU seraient considérées nulles, inapplicables ou inopposables par toute juridiction compétente, les autres clauses resteront valables, applicables et opposables sauf décision contraire de ladite juridiction. Les Parties conviennent néanmoins que, si la ou les clauses annulées, inapplicables ou inopposables rendent la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales, alors elles négocieront de bonne foi des clauses de remplacement qui seront (i) valables, applicables et opposables et (ii) conformes à l'intention initiale des Parties.

ARTICLE 16 LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE JURIDICTION

Les CGU sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable dans un délai de trente jours (30), tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des CGU sera porté devant les juridictions compétentes de Nanterre.

Conditions en vigueur au 31/07/2020